



Sammanfattning Synpunkter och Klagomål okt 2019

Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål	Antal	Kommentarer
Klagomål från en anhörig gällande avslag på ansökan om boendeplats.	1	Biträdande verksamhetschef samt Mas kommer träffa anhörig under v. 46.
Klagomål har inkommit via telefonsamtal till bitr. verksamhetschef, från anhörig gällande korttidsvård. Klagomålet avser städning av rummet samt bemötande från viss personal samt åsikt gällande för hög andel vikarier.	1	Information överlämnades till ansvarig enhetschef som kommer följa upp händelsen.
Totalt	2	

Linda Gyllenqvist, Biträdande verksamhetschef, Stöd vård och omsorg.